

LA COMMUNICATION

Par Bernard Weber

La communication pourrait se résumer par cette phrase de Bernard Werber :

"Entre ce que je pense, ce que je veux dire, ce que je crois dire, ce que je dis, ce que vous voulez entendre, ce que vous entendez, ce que vous croyez en comprendre, ce que vous voulez comprendre, et ce que vous comprenez, il y a au moins neuf possibilités de ne pas se comprendre."

La communication est très difficile parce que nous sommes remplis de préjugés, parce qu'on comprend de travers, parce qu'on a des difficultés à s'exprimer et parce qu'on a des difficultés à écouter. Reste un énorme travail à faire ; nous sommes à l'aube de la communication.

C'est étrange parce que maintenant que nous avons des outils très répandus et très puissants on peut communiquer facilement mais on n'utilise pas ces moyens. Plus on a d'outils pour communiquer, moins on communique et plus la communication perd en richesse.

L'autre plus grand problème de la communication, c'est qu'on n'écoute pas pour comprendre. On écoute pour répondre. Savoir écouter c'est aussi et surtout savoir se taire pour laisser l'espace à l'autre de verbaliser, une vraie écoute active.

Nous sommes à une époque où la communication prend énormément d'importance et où il faudrait avoir une réflexion : on communique quoi ? A qui ? Quelles idées ? Quelles émotions ?

On a encore des progrès à faire...